

令和2年度 神奈川県主催

介護事業経営マネジメント支援事業 経営マネジメントセミナー

当事業は、中小規模の介護サービス事業所の経営者、管理者、将来の幹部候補者等を対象に、経営基盤強化のための「セミナーの開催」と「アドバイザーの派遣」を行い、介護従事者の労働環境を整備、人材の確保・定着を図ることを目的としています。介護事業に精通した人事・労務や経営のプロフェッショナルによるセミナーを会場およびオンラインで開催いたします。



- ◆定員 会場20名、オンライン100名
- ◆費用 無料
- ◆対象 県内介護サービス事業所
経営者、管理者、将来の幹部候補者等

1 人材育成のための指導力向上～指導者に求められる意識と知識～

介護人材不足を背景に、これから活躍が期待されている外国人やシニア世代に加え、新型コロナウイルス感染症の影響により他業種からの未経験人材の流入も期待されています。このようなさまざまな価値観や背景をもつ職員との協働に向け、これからはますます管理者・リーダーのリーダーシップが組織活性化に向けた大きな課題となります。組織目標達成に向け、指導する立場である自らの役割を明確にし、職員の目標管理とその達成のための進行スキルについて学びます。

日程

【1回目】11月9日(月) 14:00～16:30
 【2回目】11月25日(水) 14:00～16:30
 【3回目】12月15日(火) 14:00～16:30

各日13:30より受付・入室開始

会場

場所

かながわ福祉サービス振興会 セミナールーム
 (横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)
 みなとみらい線 日本大通り駅より徒歩5分
 JR京浜東北線 関内駅より徒歩15分

定員

20名



講師

三塚 浩二 氏

(株式会社 コンクレティオ 代表取締役)

東北福祉大学卒業後、約8年間、民間病院に医療事務として勤務。その後、社会保険労務士資格を取得したのち、民間企業へ転職。人材ビジネスの現場でキャリアコンサルタントを行う傍ら、労働法関連の各種セミナーをはじめ、新人～リーダー向けの企業研修を中心に活躍。約8年間の医療機関での経験から、医療・介護業界(新人・若手～中堅職員・管理職層)に対しての接遇、コミュニケーション、問題解決、クレーム対応、現場での実地指導等に強みを持つ。

単なる講義というスタイルではなく、組織や職場の仕組みを変えていくという「組織開発」中心の人材育成手法を専門とし、日本全国の企業や医療機関・介護施設等で研修・セミナー・コンサルティング活動を行っている。

オンライン

方法

Zoomを用いたオンラインセミナー

※会場開催のセミナーをライブ配信いたします。
 16:00より会場ではグループディスカッションを予定しておりますので、ご希望者のみお残りいただくことを想定しています。
 (意見共有や講師のまとめ等をご覧くださいませ。)

定員

100名



カリキュラム

【1回目】 専門職としての役割意識と組織人としての役割意識

- ✓求められる役割
- ✓リーダーシップ
- ✓問題の洗出しと課題の整理

【2回目】 マネジメントサイクルをまわす目標管理

- ✓構築プロセスのグループワーク
- ✓課題、目標設定
- ✓問題解決手法のプロセス

【3回目】 連携と合意形成に向けたファシリテーション

- ✓ファシリテーションの重要性
- ✓チームを動かすためのスキル
- ✓ケーススタディ



2 プレイングマネジャーのためのマネジメント実践

業務推進と組織マネジメントを同時に行うプレイングマネジャーにとって悩みの種であるタイムマネジメントと業務の優先順位づけ。目の前の業務や対応に追われ、重要性の認識はあるものの部下との関係づくりや育成、組織マネジメントにリソースを注ぐ余裕がないことも多いのではないのでしょうか。多忙だからこそ、自らの仕事・業務を可視化し、ヌケモレのない効率的・効果的な組織マネジメントを目指して、中長期的な視野をもったマネジメントを考え、実践につなげましょう。

日程

12月23日(水) 13:30~18:00

会場 13:15より受付開始
オンライン 13:00より入室開始

会場

場所

かながわ福祉サービス振興会 セミナールーム
(横浜市中区山下町23番地 日土地山下町ビル9階)
みなとみらい線 日本大通り駅より徒歩5分
JR京浜東北線 関内駅より徒歩15分

定員

20名



講師

馬場 博氏

(一般社団法人 C.C.Net 専務理事)

1970年生まれ。専修大学経営学部経営学科卒。10年間の音楽関連小売業での店舗マネジメント・統括本部の経験を経て、2002年から横浜市 of 居宅介護サービス事業者で、取締役企画開発室室長として、主に新規事業・施策開発を担当。新サービス開発、事業所開設、研修・セミナー事業など行う。2003年に有限会社コレクティブエーシーを設立。2012年8月より、介護経営をワンストップでサポートをコンセプトにした一般社団法人C. C. Netの設立に参画、専務理事に就任。介護事業者での実践経験を活かし、全国各地で介護経営コンサルティング(開業支援・事業戦略立案・人事システム構築・社内研修企画実施等)、研修・セミナー講師、書籍執筆など、介護事業の経営サポート活動を行っている。

オンライン

方法

Zoomを用いたオンラインセミナー

※会場開催のセミナーをライブ配信いたします。
17:30より会場ではグループディスカッションを予定しておりますので、ご希望者のお残りいただくことを想定しています。
(意見共有や講師のまとめ等をご覧いただけます。)

定員

100名



カリキュラム

介護業界のプレイングマネジャーの現状と抱える課題を考える

- ✓サービス特性からくる「現場至上主義」の弊害とは
- ✓属人的業務から組織的業務へ

マネジメント能力を高めることで、パフォーマンスを向上する

- ✓自分とチーム、事業所の業務の現状を可視化する
- ✓サービス提供と組織マネジメントの適正な業務配分を考える
- ✓適正配分を実現するためのマネジメント実践プランの作成



※カリキュラムは変更する可能性があります。

3 職場内パートナーシップを広げるリーダーの役割

専門職としての経験値が高い人がリーダーとして任命をされますが、チームをマネジメントする力は現場の経験値とは比例しません。チームをマネジメントする力を「学ぶ」機会や「磨く」機会をもてていますか？相談できず一人で抱えこんだり、マネジメントから逃れて現場に入りがちであったりしていませんか？またその姿を見た職員はリーダーに頼ったり、リーダーになることを目標としたりするのでしょうか？そして、離職が「当たり前」の文化になっていませんか？

チームの信頼関係・協力関係を作り出すために、今足りないものは何かを見極め対処すること、また、法人理念に沿った職場風土をリードする心構えを身につけ、マネジメントの実践につなげることを目的に実例の探求を通して学びます。

日程

12月11日(金) 14:00～16:00

13:00より入室開始

16:00より希望者のみ質疑応答

方法

Zoomを用いたオンラインセミナー

定員

100名



講師

ペホス氏 (アプロクリエイト 代表)



「医療・介護分野の中間管理職のチームマネジメントをサポートするコンサルタント」であり、「認知症ケアで“理由を探るアプローチ”の教育方法を普及する専門家」。2017年に人材育成に注力するべく講師として独立。介護施設や医療機関等に関わる中で、関係性が良好で職員がイキイキ働く職場のカギに「パートナーシップ」があることを発見。医療・介護分野のミドルマネジャーが、『“不信と対立”ではなく、“信頼と協力”を軸にしたコミュニケーションでチームマネジメントを実践できる』ように、コンサルティングを提供している。

介護福祉士・介護支援専門員・主任介護支援専門員。

カリキュラム

不幸を招くミスマッチ～組織風土の観点から～

- ✓採用⇒離職⇒採用⇒離職のループ
- ✓採用コストを無駄にしない
- ✓マネジメントの負荷が集中する中間管理職の現実

なぜパートナーシップなのか

- ✓職場内パートナーシップを点検しよう
- ✓職場内パートナーシップとはなにか
- ✓最近の離職傾向とパートナーシップの関係

パートナーシップの不在が及ぼす影響

- ✓言いたいことがあっても本人に言わない職場風土
- ✓会議中は意見が出ないのに、終了後に陰で不平不満が出る会議
- ✓孤独感を感じるリーダーがやりがちな失敗

職場内パートナーシップを広げるリーダーの役割

- ✓職員にパートナーシップを申し込む
- ✓チームを俯瞰してコミュニケーションの「質」にアプローチする
- ✓「ピットイン」で整える時間をもつ



※カリキュラムは変更する可能性があります。

4 採用学から学ぶ介護人材確保戦略

昨今は介護業界にとどまらず、多くの企業・法人の最も重要な経営課題として「採用」が挙げられるほど、深刻な人手不足が続いています。この採用難時代に人材の確保と定着を実現するには、どのような採用活動をおこなっていけば良いのかと悩んでいる介護事業者も多いのではないのでしょうか。このような課題解決のヒントとなる採用論の一つに、科学的なアプローチで採用活動をするという「採用学」があり、現在注目を集めています。

採用時にどのような工夫をすれば、応募者が増えるのでしょうか？これからの人材確保は、応募者数を引き上げるための採用トレンドをしっかりと掴んだ採用戦略・計画を立てることが必須です。「求人を出してもそもそも応募が来ない」という状況を打破し、結果につながる採用・定着戦略を考えましょう。

日程

2021年1月13日(水) 14:00～16:00

13:30より入室開始

16:00より希望者のみ質疑応答

方法

Zoomを用いたオンラインセミナー

定員

100名



講師

服部 泰宏 氏 (神戸大学院経営学研究科 准教授)

1980年神奈川県生まれ。2009年神戸大学大学院経営学研究科博士課程後期課程修了、博士(経営学)取得。滋賀大学経済学部情報管理学科専任講師、同准教授を経て、現在、横浜国立大学大学院国際社会科学研究院准教授。

日本企業における組織と個人の関わりあい(組織コミットメントや心理的契約)、経営学的な知識の普及の研究、シニア人材のマネジメント等、多数の研究活動に従事。主著に『日本企業の心理的契約: 組織と従業員の見えざる約束』(白桃書房)があり、同書は第26回組織学会高宮賞を受賞。2013年以降は、人材の「採用」に関する科学的アプローチである「採用学」の確立に向けた「採用学プロジェクト」のリーダーを務める。



カリキュラム

採用を科学的に考える

現在の採用トレンド

求職者目線での採用戦略

定着のためのコンセプト



オンラインセミナー受講にあたって💡

- ・通信環境が整った場所での受講をお願いいたします(通信の不具合が生じますと受講ができません)。
※インターネット接続要件:有線または無線ブロードバンド(3Gまたは4G/LTE)
- ・パソコンの他、タブレット、スマートフォンでも受講可能です
- ・視聴用URL及び講義資料は、セミナー前日までにメールにて送付いたします。

5 人材確保・定着に向けた労務管理力養成講座

サービスの質に直結する「介護人材」。マンパワーの職場である介護事業所においては、人材の確保と定着が極めて重要な経営課題です。その対策として、経営者や管理者は、労働関連法の遵守はもとより、働き方改革を踏まえた労働環境の整備や改善に取り組む必要があります。

働き方改革に伴う法改正は順次施行され、残業規制や年次有給休暇の付与義務はすでに開始、来年度からは中小企業も同一労働・同一賃金が始まります。また、未払い賃金の請求権の延長やパワハラ防止措置等の義務化といったその他の法改正も施行されています。不適切な労務管理では採用は困難を極め、離職にもつながります。インターネットで簡単に情報が手に入る状況下はリスクにもつながります。正しい知識をアップデートし、適切な労務管理力を養いましょう。

日程

2021年1月18日(月) 14:00～16:00

13:30より入室開始
16:00より希望者のみ質疑応答

方法

Zoomを用いたオンラインセミナー

定員

100名



講師

角村 俊一 氏 (社労士事務所 ライフアンドワークス 代表)



明治大学法学部卒業。社会福祉法人での障がい者福祉の仕事を経て、杉並区役所に入庁。地方公務員として8年間の勤務後、独立開業。

社会保険労務士、行政書士、1級FP技能士、CFP、介護福祉経営士、介護職員初任者研修(ヘルパー2級)、福祉用具専門相談員、健康管理士、終活カウンセラー、海洋散骨アドバイザーなど20個以上の資格を持ち、誰もが安心して暮らせる超高齢社会の実現に向け活動している。親の介護で様々な事業所にお世話になったこともあり、特に介護への思い入れが強い。

カリキュラム

働き方改革に伴う法改正

- ✓ 時間外労働の上限規制
- ✓ 年5日の年次有給休暇の付与義務
- ✓ 同一労働・同一賃金 など

その他法改正

- ✓ 未払い賃金の請求権延長
- ✓ パワハラ防止措置等の義務化
- ✓ 高齢者就業確保措置の努力義務 など

その他

- ✓ 無期転換制度
- ✓ 各種助成金



6 財務諸表から見る介護経営～管理者に求められる数字力～

適正な人件費配分や適性売上、設備投資や新規事業の判断基準等、どのように数字を読み、掘り下げ、分析をするのか。数字を読み解くことでできる目標設定と計画策定に向け、決算書の仕組みを理解するとともに、ポイントを押さえ、管理者に求められる数字力を身につけましょう。

日程

2021年1月28日(木) 14:00～16:00

13:30より入室開始

16:00より希望者のみ質疑応答

方法

Zoomを用いたオンラインセミナー

定員

100名



講師

岩波 一泰 氏 (岩波公認会計士事務所 代表)



公認会計士を志して大学や専門学校で勉強し、1993年に資格試験合格。監査法人に勤めつつ補習所で知識を深め、正式に資格を取得する。その後は社会福祉法人のスペシャリストとして実績を積み、一人ひとりにより質の高いサービスを提供したいとの思いから2016年岩波公認会計士事務所を設立。

主な著書:『介護保険事業者の会計の区分と消費税・医療費控除』(厚生科学研究所、共著)、『市町村社会福祉協議会の会計』(筒井書房、共著)、『社会福祉法人の会計・税務・監査』(税務研究会出版局、共著)、『社会福祉法人の事務処理体制の向上支援業務』(税務経理協会、岩波一泰著)

カリキュラム

収支計算と損益計算

決算書の仕組みを理解する

- ✓資金力の理解～キャッシュフロー計算書
- ✓収益性の理解～損益計算書
- ✓安定性の理解～貸借対照表

管理者に求められる視点

事業所経営上、留意すべき事項



次回オンラインセミナー予定

「2021年度 介護保険制度改正・介護報酬改定のポイント」

【在宅系】2021年2月15日(月) 10:00～13:00

【施設系】 // 14:00～17:00

12月頃申込受付予定!

詳細が決まり次第、当会HP等にてお知らせいたします。

お申込み

原則、かなふく人財センター研修総合サイトよりお申し込みください。

<https://www.kanafuku.jp/plaza/>

やむを得ずFAXにて申込みの場合は、メールアドレスの不備等確認ができない場合はオンラインセミナー視聴案内を含め、メールをお送りできませんのでご注意ください。

<FAX送付先:045-671-0295>

参加希望テーマに○をつけ、下記必要事項にご記入ください。

希望	テーマ	開催方法	日程
会場・オンライン同時開催			
1	(会場)	会場 (振興会セミナールーム)	11月9日(月) 14:00~16:30 11月25日(火) 14:00~16:30 12月15日(火) 14:00~16:30
	(オンライン)	オンライン	
2	(会場)	会場 (振興会セミナールーム)	12月23日(水) 13:30~18:00
	(オンライン)	オンライン	
オンラインセミナー			
3	職場内パートナーシップを広げる リーダーの役割	オンライン	12月11日(金) 14:00~16:00
4	採用学から学ぶ介護人材確保戦略		令和3年1月13日(水) 14:00~16:00
5	人材確保・定着に向けた 労務管理力養成講座		令和3年1月18日(月) 14:00~16:00
6	財務諸表から見る介護経営 ～管理者に求められる数字力～		令和3年1月28日(木) 14:00~16:00

氏名			
法人名			
事業所名・所属名			
役職・職種			
電話番号		FAX番号	
メールアドレス			
※当会HPの経営マネジメント支援事業ページ掲載の受講規約を必ずご確認ください。 オンラインセミナー受講者利用規約に <input type="checkbox"/> 同意する / <input type="checkbox"/> 同意しない			