

# 2020 年度事業報告書

自 2020 年 4 月 1 日

至 2021 年 3 月 31 日

一般社団法人

神奈川県介護支援専門員協会

## I 2020年度 事業総括

今年度は、新型コロナウイルスの世界的な流行によって当初予定されていた事業計画が、大幅に変更することを余儀なくされました。変更については、10月の理事会において事業計画・補正予算の修正を行いながら実施してまいりました。2020年2月ころより新型コロナウイルスの感染拡大がみられ、神奈川県内のすべての研修が、8月いっぱい集合形式では実施できず、法定研修も延期されました。各事業を運営・実施する委員会活動も、集合の会議ができず、WEBを使っての会議が中心になりました。当協会では、そのような状況下で、県内の介護支援専門員の間で、何が問題となっているのか、アンケート調査を実施いたしました。当時は、必要なマスクやアルコール等の備品も入手困難で、事業所内においても勤務体制をどうするか等の検討がなされ、今まで当たり前訪問して対面でのモニタリングや担当者会議の開催等も思うようにできず、多くの利用者はサービスを利用して良いのかどうかも不安に感じながら、サービスの利用を控え、結果として認知症の進行やADLの低下がみられた方もおられました。その中でも、自身も感染の不安を抱えながらも、利用者に寄り添い、支援をされている県内の介護支援専門員の方々の姿を共有できました。介護支援専門員は、対人援助職なので、面接が非常に重要な手段ではありますが、感染予防しながら、どのように支援をしていけば良いのか、悩みながら模索している1年であったと思われまます。

2020年度の各委員会活動についての総括ですが、まず様々な研修の再開にあたり、協会としての「研修における感染予防ガイドライン」や「オンライン研修受講のガイドライン」を作成し、協会が実施する集合研修やWEB研修での指針を作成いたしました。

「研修体系の生涯研修体系構築推進事業」は、県受託事業の主任介護支援専門員研修と主任介護支援専門員更新研修について、8月までは研修が開催できず、9月から感染予防対策を徹底し2019年度の延期分の研修を実施。その後2020年度分の研修を実施したため、それぞれ前期・後期の2コースの予定だった計画が、後期のみ1コースの実施となりました。また多職種連携研修は、今年度も集合形式で開催し、好評を得られております。協会独自の法定外研修（ケアマネジメント基礎研修・ケアマネジメント向上研修）は、集合形式での事業計画がすべて、WEBでの実施へ変更となりました。WEB研修については、ワーキングチームを立ち上げ、現在マニュアルなどを作成したり、受講生・講師・ファシリテーター向けにも研修ができるように準備を進めております。

「研究大会」では、今年度は茅ヶ崎市の連絡会との共催により開催予定でしたが、新型コロナウイルスの感染状況をふまえ、2121年度に延期といたしました。

「地域連携事業」についても、WEBでの会議や研修の実施「協力団体会長会議」もWEBの開催となりました。

「広報活動」では、広報誌発行や、介護支援専門員受験対策の過去問題集の発刊を実施。

「災害支援活動」は、新型コロナウイルスのアンケート調査の実施、神奈川県DWATへの協力を行いました。

「ケアプラン点検」の協力は、こちらも対面の実施ができなくなり、11月からWEBで相模原市と実施をいたしました。

「制度改正調査研究事業」では、介護保険区分支給限度額利用率に関する調査の実施と制度改正の情報収集等を行いました。

「選挙管理委員会」では、12月の理事選挙の告示がされ、立候補者が確定し、総会での承認となります。

以上のように、事業総括の報告をいたしました。これらの事業は会員の皆様方のご協力なしでは活動の継続ができません。また、職能団体として会員の増加を図らなければ、組織率が上がりません。今後様々な提言を行うためにも組織率を強化していきたいと願っております。新型コロナウイルスの感染拡大については、今もなお猛威をふるい、私たちの試練は続いています。これからも、皆様と情報を共有しながら、ともに考えて参りたいと思っています。

## II. 2020 年度事業内容

### 1. 介護支援専門員生涯研修体系構築・推進事業（定款第4条1項2号事業）

介護支援専門員協会の生涯研修体系を深く理解し、実務者の資質向上と専門性を高め実効性のある研修が実施されるよう、各部会（地域包括職員研修部会、法定研修等企画部会、主任介護支援専門員更新研修部会、主任介護支援専門員研修部会、多職種連携研修部会、ケアマネジメント向上研修部会、実務従事者フォローアップ研修部会）の進捗状況を確認し、情報共有を行った。また、ケアマネジャーの成長 STEP や講師指導者養成研修の構築、ファシリテーターの育成にも取り組んだ。

委員会開催 7/10（金）10/28（水）

#### 1) 現任研修等支援会議の開催（県受託事業）

介護支援専門員の資質向上と専門性を高める生涯研修体系の一環としての研修実施を推進し、会議の実効性を確保するために、職能団体等関係機関の研修実施団体と意見交換し共通認識をもち、必要な提案を神奈川県に行うため担当者会議、支援会議の企画開催を行った。

現任者研修等担当者会議開催 12/11（金）

現任者研修等支援会議開催 3/19（金）

企画部会修了評価チーム会議開催 3/15（火）

#### 2) ファシリテーター研修会の実施

STEP 1 : 3/4（木）受講者 70 名

講師：山本玲子氏（オギクボ薬局介護支援センター）

#### 3) 主任介護支援専門員研修（県受託事業）

ケアマネジメントを適切かつ円滑に提供するための知識と技術を修得した主任介護支援専門員を養成することを目的に、主任介護支援専門員研修を 12 日間の日程で開催した。

部会開催：6/30(火)7/28（火）8/25（火）9/29（火）10/27（火）12/27（火）1/27（水）  
2/22（月）3/26（金）

ファシリテーター説明会：12/18（金）

開催期間：11/24（木）～3/25（木）受講者：215 名

#### 4) 主任介護支援専門員更新研修（県受託事業）

主任介護支援専門員の役割を果たしていくために必要な能力の保持・向上を図るため、継続的な資質向上を図ることを目的に、主任介護支援専門員更新研修を 8 日間の日程で開催した。

部会開催：7/2（木）7/27（月）8/28（金）10/6（火）11/9（月）12/9（水）1/14（木）

ファシリテーター説明会：12/17（木）

開催期間：1/6（水）～3/24（水）受講者：208 名

## 5) 多職種連携研修 (県受託事業)

昨年度より、地域包括ケアシステムの中核を担う介護支援専門員を対象に、医療をはじめとする多職種との連携及び地域課題に関する研修を実施し、介護支援専門員の総合的な対応力強化と資質向上を目的とした研修を開催した。

部会開催：6/26 (金) 7/21 (火) 8/27 (木) 9/18 (金) 1/7 (木) 2/3 (水)

開催日：

### 1) 医療知識 (全体講義)

第1回目 10/12 (月) 受講者：202名

第2回目 10/19 (月) 受講者：137名

### 2) 医療介護連携・地域課題 (講義・演習)

第1回目 11/16 (月) 受講者：65名

第2回目 11/27 (金) 受講者：41名

第3回目 12/16 (水) 受講者：54名

## 6) ケアマネジメント基礎研修

例年おこなっていた「実務従事者フォローアップ研修」のサービス担当者会議演習に特化したWEB研修を企画し、2回研修会を開催した。

部会開催：7/9 (木) 7/27 (月) 9/10 (木) 10/6 (火) 1/15 (金)

開催日：11/28 (土) 2/20 (土)

内容：「サービス担当者会議をオンラインで体験して見よう」

受講者：11/28 28名 2/20 28名

## 7) ケアマネジメント向上研修

ケアマネジメントに関連する各課題をテーマに、実践に活かせる知識、支援に必要な視点、アプローチの技術などを体得することを目的に研修会を企画しWEB研修会3回、ハイブリッド研修会1回を開催した。

部会開催：7/1 (水) 9/24 (木) 10/23(金) 11/19 (木) 1/20(水) 3/9 (火)

### ① ケアマネジャーのための新型コロナウイルス (COVID-19) 講座

開催日：8/29 (土)

講師：谷山 牧氏 (国際医療福祉大学教授)

受講者：63名

### ② 疾患別ケアマネジメントの視点～認知症のある方のケア～

開催日：12/10 (木)

講師：齊木 大氏 (株式会社日本総合研究所)

受講生：20名

③ ケアプラン点検研修（ハイブリッド）

開催日：3/13（土）

講師：阿部 充宏氏（介護の未来）

受講生：81名（会場29名 WEB52名）

④ 対人援助技術研修

開催日：3/27（土）

講師：今田 義昭氏（湘南江の島クリニックケアプランセンター）

受講生：46名

**8）地域包括支援センター職員研修（県受託事業）**

地域包括支援センターに勤務する職員及び市町村職員を対象に、地域包括ケアの理念と総合相談等一連のプロセスを再認識してもらうとともに、チームアプローチに必要な実践力を高める研修を実践し、地域包括支援センターの適切な運営を確保することを目的として開催した。

委員会開催 7/30（木）9/2（水）10/13（火）11/16（月）1/21（木）

①地域包括支援センター職員等養成研修（初任者）

開催日 1日目：11/4（水）2日目：11/6（金）受講者：72名

②現任者総合編

開催日12/8（火）受講者：60名

③現任者研修個別テーマ編

開催日：10/23（金）受講者：49名

④現任者研修個別テーマ編動画視聴

開催日：2/19（金）受講者：138名

**9）令和元年度主任介護支援専門員研修（県受託）**

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和元年度に延期となった神奈川県主任介護支援専門員研修を実施した。

開催期間：9/16（水）～10/29（木）

受講者：198名

**10）令和元年度主任介護支援専門員更新研修（県受託）**

新型コロナウイルス感染症の影響により、令和元年度に延期となった神奈川県主任介護支援専門員更新研修を実施した。

開催期間：9/24（木）～10/22（木）

受講者：90名

**11）WEB研修体制構築事業**

法定研修、法定外研修においてWEB研修が介護支援専門員として専門性のある研修として実施されるよう、体制構築にむけた検討を行った。

ワーキング開催 12/2 (水) 12/14 (月) 12/21 (月) 2/2 (火) 3/25 (木)

## 2. 神奈川県介護支援専門員研究大会 (定款第4条1項2号事業)

介護支援専門員及び介護関連職種を対象とした学術会議を開催し、研究発表の機会を提供することにより介護支援専門員の資質向上を図る。

本年度は、一般社団法人茅ヶ崎介護サービス事業者連絡協議会との共催により、企画・運営を行う予定であったが、新型コロナウイルスの影響拡大に伴い、次年度へ延期となった。

委員会開催実績無し

## 3. 地域連携事業 (定款第4条1項3号事業)

### 1) 地域包括連携会議開催事業

各市町村の情報交換、地域包括支援センターの実践を通して、地域包括支援センターを取り巻く課題抽出を行い、地域包括支援センター及び主任介護支援専門員をはじめとする各職種の役割・機能を検討した。

部会開催：9/15 (火) 10/14 (水) 12/16 (水) 1/21 (木) 3/16 (水)

地域包括連携会議

内容：地域包括支援センター内外との連携とコロナ禍での現状について

開催日：2/18 (木)

参加者：23名

### 2) 地域連絡会ネットワーク事業

会議において、本会活動報告、各地域における介護支援専門員の現状や課題の共有と解決策の検討、情報交換及び意見集約を行った。

部会開催：9/18 (金) 11/13 (金) 2/16 (火)

地域連絡会議

開催日：2/26 (金)

内 容：「ハラスメント」

①令和3年度報酬改定の方向から

②ハラスメントの基本と理解

講師 中馬 三和子氏 (ケアネット川崎サービスセンター ケアステーション多摩)

参加者：52名

### 3) 協力団体会員会長会議の開催

協力団体会員会長会議を通じて、情報や意見の交換を行うことで、介護支援専門員のあり方を検討すると共に、県内市区町村ケアマネ団体間の地域連携と協会と地域連絡会の連携を図った。

第1回

開催日：10/1 (木)

内容：「研修等今後の協会運営の方向について・地域連携事業の報告 地域連携会議等について」

現状の制度改正・報酬改定の動向について・災害支援委員会からの報告・新型コロナ感染拡大予防等に関する意見交換」

第2回

開催日：3/22（月）

内容：地域連携事業の報告・制度改正・報酬改定・各委員会活動報告・新型コロナ感染拡大予防等、地域の状況についての意見交換『各地域の中の、新型コロナ感染対応』」

#### 4. 広報・出版事業（定款第4条1項4号事業）

委員会開催 6/17（水）7/31（金）9/16（水）12/23（水）

##### 1) 情報提供・交流事業

本会からの情報提供のほか、会員相互間の情報交換を促進するため、ホームページやフェイスブック等を活用し、介護支援専門員の活動をサポートした。

##### 2) 機関誌発行事業

広報誌「ケアマネ通信」のため、記事の執筆、編集、発刊作業等を行った。

発刊：9号/8月 10号/11月 11号/3月

##### 3) 出版事業

###### ①過去問でる順一問一答発刊事業

介護支援専門員実務研修受講資格試験のための参考書「ケアマネジャー試験過去問でる順一問一答2021」を作成し、2月に中央法規出版（株）から発刊した。

###### ②ケアマネジメント実務の基本テキストの編集

新人ケアマネの業務上の困りごと、悩みごとへの解説書の発刊に向けて、執筆・編集作業を行った。中央法規出版より2021年度発刊予定。

#### 5. 制度改正・調査研究事業（定款第4条1項5号事業）

委員会開催：7/6（月）8/3（月）9/11（金）10/7（水）11/9（月）12/8（火）

1/22（金）3/23（火）

##### 1) 介護支援専門員に関する調査

来年度の区分支給限度アンケート調査の実施に向けて検討を行った。

##### 2) 制度改正説明会

令和2年度介護保険改正についての説明、情報提供を行う説明会の実施に向けて検討を行った。

#### 6. 災害支援事業（定款第4条1項6号事業）

委員会開催：6/1（月）6/2（火）6/11（木）6/19（金）6/29（月）7/13（月）9/3（木）

9/14（月）10/15（木）10/22（木）11/26（木）12/14 1/18（月）3/12（金）



## 1) 災害発生時のマニュアルの普及活動

次年度よりの災害発生時のマニュアルの普及活動向けに、委員会内で検討、精査を行った。

## 2) 新型コロナウイルス流行下のマネジメント業務と経営に関する実態調査の実施

県内で活動する皆様が直面している現状を明らかにし、検討すべき課題の抽出や、現場での対応の共有などを目的とする実態調査を行った。

### 1回目

調査対象：神奈川県内で勤務する介護支援専門員

調査方法：本会ホームページ上でのWEB調査および会員あてに電子メールにより調査票を配布し、郵送・WEBにより回収する方法

調査期間：令和2年3月1日から3月31日の1ヶ月間を対象期日とし、令和2年4月10日から令和2年4月24日までの期間に調査票を回収。

回収数：414件（WEBによる回収249件 質問紙による回収165件）

### 2回目

調査対象：神奈川県内で勤務する介護支援専門員

調査方法：本会ホームページ上でのWEB調査および会員あてに電子メールにより調査票を配布し、郵送・WEBにより回収する方法

調査期間：令和2年4月1日から4月30日の1ヶ月間を対象期日とし、令和2年5月18日から令和2年5月31日までの期間に調査票を回収。

回収数：261件（WEBによる回収178件 質問紙による回収83件）

## 7. ケアプラン適正化支援事業

行政が実施する介護給付適正化の取組みの一つである「ケアプラン点検」にWEBで実施し、ケアプランが自立支援に資する適切なものになるよう居宅介護支援事業所等に対して助言を行った。また、書面での報告や相模原市の担当職員と実施状況についての意見交換も実施した。

委員会開催：1/5（火）3/29（月）

ケアプラン点検実施日：11/26（木）12/21（月）12/24（木）1/20（水）1/26（火）2/24（水）

## 8. 選挙管理委員会（定款第4条1項6号事業）

選挙管理に関する準備、事務等を行った。

委員会開催 11/25（水）2/5（金）

選挙日程：告示 12/14（月）

締切 1/31（日）